Политика конфиденциальности

**Термины и определения**

1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:  «Компания» – FOM Group;  «Приложение» – Телеграм бот или приложение Android/iOS;  «Договор» – любой договор и/или соглашение, включая лицензионное соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна в Приложении.  «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения.  «Пользователь» – Любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме и с которым заключен Договор.

**Информация, получаемая Компанией**

1. Компания собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях Персональные данные, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем и/или третьими лицами, использующими Приложение, либо информация о которых предоставляется Пользователем.
2. Компания осуществляет Обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил Компании посредством приобретения или использования Приложения. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:
   * фамилия, имя, отчество;
   * адрес электронной почты;
   * контактный телефон;
   * дата рождения;
   * адрес проживания, места работы;
   * иная информация, указываемая Пользователем в Приложении.

**Персональные данные**

1. Пользователь дает свое согласие Компании на Обработку Персональных данных.

**Цели использования информации, предоставляемой Пользователем**

1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Компанией исключительно в целях:
   * исполнения Компанией обязательств перед Пользователем и третьими лицами;
   * установления и поддержания связи с Пользователем, направления в адрес Пользователя сообщений информационного и иного характера по контактному телефону или адресу электронной почты;
   * улучшения качества обслуживания и модернизации Приложения;
   * регистрации Пользователя и идентификации Пользователя в Приложении;

осуществления правосудия, в случае поступления в адрес Компании соответствующего запроса уполномоченных органов;

* + **Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии Компании**

1. Компания гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.
2. Компания не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полноӗ реорганизации Компании.

**Права Компании**

1. Компания вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Компания вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.
2. Компания вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества.
3. Компания вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
4. Компания вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения Компанией обязательств перед Пользователем по заключенным с Пользователем соглашениям.

**Права Пользователя**

1. Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, обратившись в Компанию через аккредитованного менеджера либо по общему телефону Компании. При этом Пользователь понимает, что Компания вправе продолжить использование такой информации.

**Дополнительно**

1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности.

1. Компания не несет ответственности за использование пользователем функции распознавания кожных заболеваний (посредством нейронной сети skinive) и полученных в связи с использованием данного раздела результатов.
2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения. Продолжение пользования Приложения после публикации новой редакции Политики конфиденциальности означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.
3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Приложением.

**Исключение противоречий**

1. В случае, когда соглашения между Компанией и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.